

MeDoSys[®]

APOTHEKE

IT-BASIERTE DOSIERSYSTEME IN DER SUBSTITUTION –
FÜR DIE APOTHEKE



einfach dosiert • sicher dokumentiert

Gefördert durch:



Bundesministerium
für Wirtschaft
und Energie



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

CompWare
Medical[®]
IT-LÖSUNGEN FÜR DIE SUBSTITUTION

DAS ORIGINAL

Täglich gehen Sie mit den besonderen Begebenheiten in der Therapie opiatabhängiger Patienten um:

Es gilt, jeden Vorgang exakt zu überwachen und die Dokumentations- und Rechtssicherheit zu gewährleisten – bei Take-Home, Praxisbelieferung oder Sichtvergabe.

Diese Herausforderung hat sich CompWare Medical® zur Aufgabe gemacht: Die IT-basierten Dokumentations- und Dosiersysteme MeDoSys® bieten Ihnen höchste Sicherheit in der Anwendung, permanente Nachweisbarkeit der patientenbezogenen Dosierungen, und erleichtern Ihnen darüber hinaus auch Ihre Dokumentation.

Damit Sie sich voll und ganz auf das Wesentliche in Ihrer Apotheke konzentrieren können.

INHALTSVERZEICHNIS

Das Unternehmen	Seite 4
Was zeichnet CompWare Medical® aus	Seite 5
Die Software im System	Seite 6
Die Automaten-Technologie	Seite 10
Compact Apotheke	Seite 12
Professional Apotheke	Seite 14
Die Hygiene	Seite 16
Das Ökosystem von CompWare Medical	Seite 17
Ihre Vorteile auf einen Blick	Seite 20





DAS UNTERNEHMEN

CompWare Medical® ist weltweiter Marktführer für IT-basierte Dokumentations- und Dosiersysteme in der Substitutionstherapie.

Allein im deutschsprachigen Raum sind mehr als 280 Systeme im Einsatz.



WAS ZEICHNET COMPWARE MEDICAL® AUS?



- Mehr als 30 Jahre Erfahrung mit IT Anwendungen in der Medizin
- Exzellenter Service 24/7
- Garantiert gleichbleibend hohe Einsatzbereitschaft der Systeme
- Made in Germany gewährleistet höchste Qualität
- Automatisierte exakte BtM-gerechte Dokumentation
- Experten-Lösungen für alle Einsatzbereiche in der Substitution (Apotheke, Schwerpunkteinrichtungen, Klinik, JVA)
- Einhaltung gesetzlicher Auflagen
- Auszeichnung mit dem „Deutschen Mittelstandspreis 2014“
- Nominiert für den großen Preis des Mittelstands 2020

WELCHEN NUTZEN HABEN SIE DAVON?

- Erhöhen Ihre Effizienz und Sicherheit in der Vergabe von BtM
- Sie haben einen zuverlässigen und seriösen Partner an Ihrer Seite
- Sie sparen Zeit und Geld



DIE SOFTWARE IM SYSTEM

Die Software gewährleistet eine automatische lückenlose BtM-gerechte Dokumentation der vergebenen Substitutionsmedikamente. Sie sparen dadurch Zeit und gewinnen gleichzeitig Sicherheit.

Selbstverständlich ist die Software manipulationssicher.

Die Version MeDoSys® Apotheke ist auf die speziellen Anforderungen der Apotheke ausgerichtet.

DOSIERPLANUNG

Legen Sie einfach und schnell fest, welche Patienten an welchen Tagen eine Sichtvergabe oder eine Take-Home Vergabe erhalten. Ihr Vergabeprozess ist dadurch wesentlich einfacher und Sie haben immer die benötigte Zeit für die Vorbereitung im Blick.



VORRICHTFUNKTION

Sie bereiten für viele verschiedene Einrichtungen und Patienten Dosen vor? Dann automatisieren Sie das Vorbereiten mit der Vorrichtfunktion. Sie können jederzeit und sehr einfach Dosisänderungen vornehmen. Sie profitieren von der einfachen Übersicht und können direkt Lieferscheine für die Einrichtungen fertigen. Sie gewinnen zudem Zeit durch den wesentlich schnelleren Abfüllvorgang.





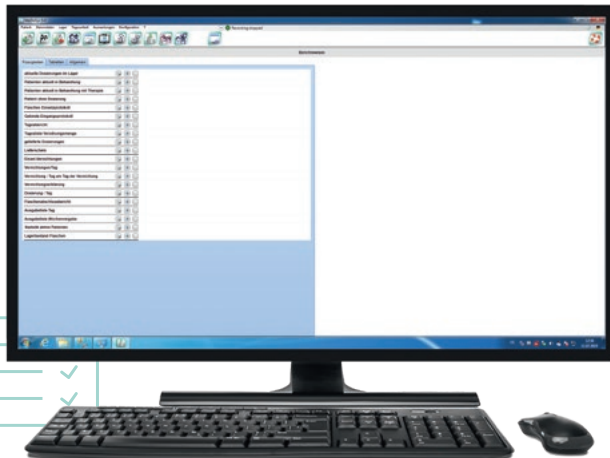
LAGERHALTUNG

Sie lieben die Flexibilität der Handvergabe? Dann nutzen Sie die Lagerhaltungsfunktion: Umbuchen, aufdosieren und ändern bereits hergestellter aber noch nicht ausgelieferter Dosierungen ist damit möglich. Sie wollen eine Dosis von einem Patienten auf einen anderen umbuchen? Mit dem automatischen Etikettendruck ist das ein Kinderspiel.



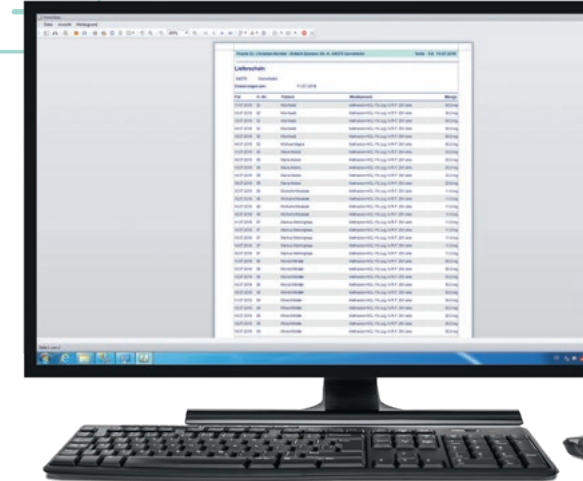
AUSWERTUNG

Sie brauchen Zahlen? Gerne: Schnell erhalten Sie Übersichten zu Verbrauch, kommenden Vergaben oder Kundenzahlen. Nutzen Sie einfach die vielen verschiedenen Auswertungsmöglichkeiten. Natürlich werden diese stetig erweitert und ergänzt.



LIEFERSCHEIN

Dank des automatischen Lieferscheins können Sie sowohl Take Home „Päckchen“ etikettieren als auch eine Reihe an Sichtvergaben für eine Einrichtung. Der Empfänger kann die Lieferung einfach überprüfen und diese Liste auch zur Kontrolle der Abgabe nutzen. Das sorgt für einfache Nachvollziehbarkeit und spart dadurch Zeit.



THERAPIEPLAN PATIENTENBEZOGEN

Hat der Arzt die Therapie des Patienten schon für die Zukunft festgelegt? Dann können Sie diese Therapie mit dem Planungstool „Therapieplan Patientenbezogen“ mit einpflegen. Sie sind so beim Vorrichten immer auf dem aktuellen Stand und in Verbindung mit der Dosierplanung sind Sie immer Up-to-Date.



DIE AUTOMATEN-TECHNOLOGIE

CompWare Medical® hat den Standard für Dosiersysteme in der Substitutionstherapie entwickelt. Die MeDoSys® Dosierautomaten-Technologie gewährleistet höchste Dosiersicherheit.

Seit über 25 Jahren wird diese innovative Technologie kontinuierlich weiterentwickelt und ist damit weltweit state of the art.

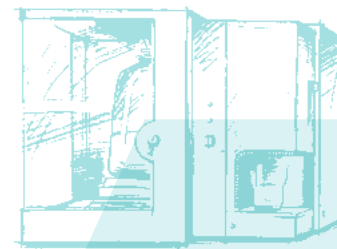
Die MeDoSys® Technologie gewährleistet die kontrollierte und präzise Abgabe des flüssigen Substitutionsmittels. Der MeDoSys® professional Dosierautomat verfügt über eine intelligente integrierte elektronische Permanentwaage zur **Inprozesskontrolle** jeder einzelnen Dosierung. Durch ein spezielles Verfahren wird die Dichte des Substitutionsmittels ebenfalls berücksichtigt. Auf diese Weise wird die exakte Abgabe des Substitutionsmittels kontrolliert. Jede Dosierung erfolgt also volumetrisch und wird zusätzlich aus Sicherheitsgründen gravimetrisch überwacht. Beim Dosierautomaten MeDoSys® compact Apotheke wird jede einzelne Ausgabe mittels geeichter Waage voll automatisch kontrolliert. Alle Anforderungen der aktuellen **Apotheken Betriebsordnung** werden hiermit erfüllt und auch die Anforderungen zur Qualitätssicherung der Bundesapothekerkammer. Selbst ein möglicher Missbrauch würde augenblicklich offenkundig.

Eine unerwünschte Doppeldosierung oder gar das Dosieren ohne untergestellten Becher ist nicht möglich, das kontrolliert der Dosierautomat selbstständig.

Die einzigartige Technologie aller MeDoSys® Dosierautomaten arbeitet mit der in der Dialyse seit langem bewährten **Schlauchpumpentechnik** und sorgt für eine exakte Dosierung der flüssigen Substitutionsmedikamente und gewährleistet die notwendige **Hygiene**. Die durch die CompWare Medical® Kundenbetreuung regelmäßig durchgeführte Wartung beinhaltet auch den Tausch der Schläuche. Zeitaufwendige Reinigung durch den Anwender, sowie der Verwurf größerer Mengen des flüssigen Substitutionsmedikamentes entfallen völlig.

Besonders zu erwähnen ist die schnelle, fehlersichere, patientenbezogene Abfüllung auch großer Mengen von Fläschchen mittels Label- / Scanner-Technologie. Diese Technologie gewährt ein hohes Maß an Verwechslungssicherheit.

Die MeDoSys®-Software erlaubt die Einbindung mehrerer Dosierautomaten aus der Dosierautomatenfamilie. Je nach Softwarevariante können sogar viele unterschiedliche Dosierautomaten eingebunden werden.



DAS ORIGINAL

ÜBER 25 JAHRE KOMPETENZ & EXPERTISE

MEDOSYS® COMPACT APOTHEKE

Für zwei flüssige Substitutionsmedikamente ist MeDoSys® compact Apotheke das passende System für den Einsatz in der Apotheke.

Die Apotheken-Version unseres MeDoSys® compact beinhaltet zusätzlich eine geeichte Waage, so dass die Apotheken-Vorschriften und auch die Anforderungen zur Qualitätssicherung der Bundesapothekerkammer eingehalten werden. Der MeDoSys® compact Apotheke erlaubt die parallele Vergabe zweier flüssiger Substitutionsmedikamente und ist gleichzeitig so kompakt wie ein Kaffeeautomat. Der „Kleine“ findet überall einen Stellplatz. Ungewollte Doppeldosierungen eines Patienten oder Dosierung ohne eingestellten Becher verhindert dieser Dosierautomat, wie alle Methadon-Dosierautomaten der Familie, automatisch.



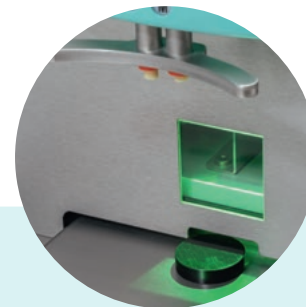
EXAKTE KONTROLLE

Jede Dosierung wird exakt gewogen und geprüft – volumetrisch dosiert, gravimetrisch kontrolliert.



JEDER BECHER PASST

Die Höhe der Ausgabe-Einheit ist individuell einstellbar – jeder Becher passt.



NOCH SCHNELLERES ARBEITEN

Ein halbautomatisches Vorrichten vieler Dosierungen ist durch das Scannen der Barcodes möglich.



INTELLIGENTE WARTUNGSLÖSUNG

Nur zwei Schrauben lösen – schon ist die Waage für Wartung und Eich-Vorgang zugänglich.



MEDOSYS® PROFESSIONAL APOTHEKE

Für ein flüssiges Substitutionsmedikament ist der Klassiker MeDoSys® professional genau die richtige Wahl.

Der MeDoSys® Professional Apotheke beinhaltet die innovative Scanner Technologie, die ein halbautomatisches Abfüllen von patientenbezogenen Dosierungen ermöglicht. Selbstverständlich wird auch beim MeDoSys® professional Apotheke jede Flüssigkeitsentnahme aus dem Gebinde automatisch kontrolliert und dokumentiert – sogar die Verdunstung. Jede Dosierung wird gemäß rechtlicher Vorgaben verifiziert.

Der Bechersensor verhindert zum einen ungewollte Doppeldosierungen eines Patienten und zum anderen ist eine Dosierung ohne eingestellten Becher in MeDoSys® nicht möglich. Das innovative System arbeitet mit der in der Dialyse seit langem bewährten Schlauchpumpentechnik und sorgt für eine exakte Dosierung der Flüssigkeiten.



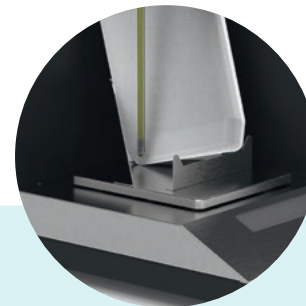
HYGIENISCHE SCHLAUCHPUMPE

bekannt aus der Dialyse-Therapie:
das Medikament kommt nur mit
dem Schlauch in Berührung –
mit keiner Pumpenmechanik



NOCH SCHNELLERES ARBEITEN

Ein halbautomatisches
Vorrichten vieler Dosierungen
ist durch das Scannen
der Barcodes möglich.



BERÜHRUNGSFREIES WIEGEN

nur dann gibt es
korrekte Wiege-
Ergebnisse



PERMANENTES WIEGEN

Das dokumentierte Gewicht
der Flasche ist das permanent
gemessene tatsächliche Gewicht
– ohne Fremdbberührung –

DIE HYGIENE

Für MeDoSys® wurde ein notwendiges Hygiene-Gutachten erstellt. Basierend auf diesem Gutachten werden regelmäßig bakteriologische Stichprobenkontrollen der verwendeten Flaschen, Kunststoff-Schläuche und Ansaugstutzen durchgeführt.

Die regelmäßige Wartung der MeDoSys® Systeme gewährleistet die Einhaltung der gesetzlichen Hygiene Auflagen, die als Richtlinien für Pharmacy-Compounder gelten.



DAS ÖKOSYSTEM VON COMPWARE MEDICAL®

Jeder trägt Verantwortung für Umwelt und Natur. Auch Unternehmen stehen hier in der Verantwortung. Seit Jahren **verfügt CompWare Medical® über ein Ökosystem**, das kontinuierlich weiterentwickelt wird. Hier einige Beispiele:



WARTUNG UND SERVICE VOR ORT – WENIGER ANFAHRTEN NOTWENDIG

Durch das ausgefeilte MeDoSys® Hygiene-Konzept konnten die regelmäßigen Wartungseinsätze vor Ort um bis zu 50% reduziert werden. Die MeDoSys-Kundenbetreuer sind dadurch bis zu **50% weniger auf der Straße** - das Resultat ist erkennbar **weniger Schadstoffemissionen wie CO2, Stickoxide und Feinstaub**.

Ebenso konnte die Menge der Wartungsteile, die mit dem flüssigen Substitutionsmedikament in Berührung kommen, erkennbar reduziert werden. **Das spart bis zu 50% Material.**



PRODUKTION „RUND UM DEN SCHORNSTEIN“

Die MeDoSys® Dosierautomaten sind **„Made in Germany“**. Die Endmontage findet im Stammsitz in Gernsheim statt. Alle Bauteile werden in Deutschland produziert.

Die MeDoSys® Lieferanten sitzen im näheren Umkreis des Stammsitzes. Das gewährleistet kurze Lieferwege und damit **weniger CO2 Ausstoß**.



RECYCLINGFÄHIGE MATERIALIEN

Bereits seit 1995 wurde auf recyclebare Materialien bei der Herstellung der MeDoSys® Dosierautomaten geachtet. Diese sind zu mehr als **70% Prozent aus recyclebarem Material** – nur ganz wenige Teile sind aus Kunststoff, die meisten Teile sind aus Metall. Im Rahmen der All-In-Miete werden die Dosierautomaten in der Regel alle 3 Jahre ausgetauscht. Jeder Automat wird geprüft, wieder aufbereitet und auf den neuesten Stand der Technik gebracht. So können die Automatengehäuse wieder verwendet werden.

Durch solche Maßnahmen lässt sich der **Lebenszyklus der Automaten auf circa 10 Jahre verlängern**. Alte Dosierautomaten werden bei CompWare Medical im Haus komplett in ihre Einzelteile zerlegt - nach Wertstoffen getrennt. Anschließend werden die Einzelteile an Recyclingbetriebe weiter gegeben.



KUNSTSTOFF-MÜLL-VERMEIDUNG

Üblicherweise werden für die Einnahme der flüssigen Substitutionsmedikamente Einmal-Kunststoff-Becher verwendet. Seit Dezember 2019 bietet CompWare Medical seinen Kunden **wiederverwendbare Becher** an. Diese können mehrere hundert Male **gespült und wieder verwendet** werden. Das spart Kunststoff-Becher und **reduziert somit den Müll**. Damit die Verbreitung beschleunigt ist, subventioniert CompWare Medical den Einkaufspreis.



IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK

EFFIZIENT

- Automatisierte patientenbezogene BtM-gerechte Dosierung
- Barcode-Scanner für automatisierte Abfüllprozesse

SICHER

- Patientenbezogenes Fläschchen-Abfüllen für Praxen, Take-Home Patienten und Sichtvergabe
- Sicherheit für Sie, Ihre Mitarbeiter und den Patienten

SCHNELL

- Große Zeitersparnis Ihres bis dato bürokratischen Aufwands durch IT-basierte Automatisierung

EINFACH

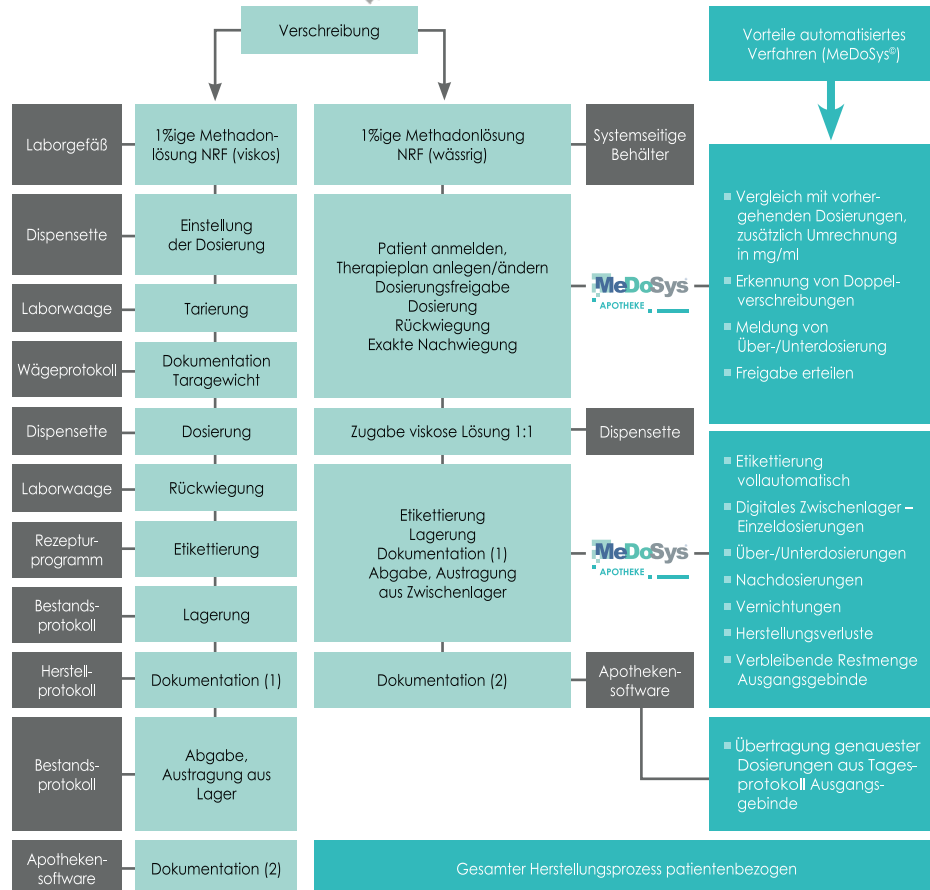
- Selbsterklärende, grafische Benutzerführung
- Strukturierte übersichtliche und umfangreiche Auswertungen und Protokolle
- Entlastung Ihres Teams durch leichte und schnelle Handhabung

SCHNELL-SICHER-RECHTSKONFORM. OPTIMIERUNG DER OPIOIDSUBSTITUTION MIT EINEM DOSIERAUTOMATEN IN DER ÖFFENTLICHEN APOTHEKE

Herkömmliches Verfahren



Automatisiertes Verfahren



ZIEL

Optimierung eines Herstellprozesses in der Opioidsubstitution bei Take-Home und Sichtvergabe außerhalb der Apotheke mit einem Dosierautomaten von CompWare Medical® (MeDoSys® compact). Am Beispiel von Methadon wird der verbesserte Herstell- und Dokumentationsprozess gemäß neuer BtMVV (05/2017) aufgezeigt. Das vorteilhafte Verfahren mit „MeDoSys® compact“ wird einem herkömmlichen, meist manuellen Herstellverfahren mit Dispensette gegenübergestellt.

DISKUSSION

Bei der Abfüllung per Dispensette besteht das Risiko von Dosierfehlern z.B. aufgrund falscher Einstellung des Volumens oder eines Umrechnungsfehlers. Durch Einsatz von „MeDoSys® compact“ wird die Patientensicherheit aufgrund von softwaregestützten Kontrollen signifikant erhöht. Abgefüllte Mengen sind so in jedem Bearbeitungsschritt nachvollziehbar und dokumentiert. Insgesamt konnten im optimierten Herstellprozess sowohl die Anzahl der Bearbeitungsschritte als auch die Anzahl der verwendeten Medien (Geräte u. Unterlagen) um ca. 43% reduziert werden.

SCHLUSSFOLGERUNG

Durch Einsatz eines Dosierautomaten mit integrierter Dokumentationssoftware kann eine signifikante Verbesserung der Patientensicherheit gewährleistet werden. Im Vergleich zu einer manuellen Abfüllung mit zahlreichen Wiederholungen eines Zwischenlagers in der Medosys®-Software hat die Nachvollziehbarkeit und lückenlose Dokumentation des Methadonbestands in den verschiedenen Arbeitsschritten ermöglicht. Hierdurch wird die genaue Dokumentation entprechend des BtM Gesetzes erleichtert. Die Methodik ist übertragbar auf alle Bereiche der Substitution. Die Apotheke wendet das System auch bei Festvergaben an. Auch Sichtvergaben außerhalb der Apotheke können sicher und schnell hergestellt werden.

Mit freundlicher Unterstützung von Katharina Holtschulze, Hofgarten Apotheke, Sulzbach-Rosenberg



COMPWARE MEDICAL® GMBH

Gutenbergstraße 4-6
64319 Pfungstadt

Tel.: +49 (0) 6157-95632-0
Fax: +49 (0) 6157-95632-21

info@compwaremedical.de
www.compwaremedical.de

